

Tilsynsrapport

Nygodkendelsesrapport



Tilbuddets navn:	Hava Nord
Dato for generering af rapport:	28-02-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Hava Nord
Hovedadresse	Ålbækvej 17 4174 Jystrup Midtsj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 31548806 E-mail: tz@havanord.dk Hjemmeside: https://havanord.dk/
Tilbudsleder	Tomasz Zilberberg
CVR-nr.	45056376
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Kondrup Nielsen Marianne Daugaard Jensen
Tilsynsbesøg	29-01-2025 09:30, Anmeldt, Hava Nord

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Hava Nord	Autismespektrum	8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet forventer, at Hava Nord kan opnå den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Hava Nords målgruppe er borgere med autismspektrumforstyrrelser. Derudover kan borgerne have specifikke sundhedsmæssige udfordringer, som tilbuddets indsats og kompetencer kan imødekomme. Tilbuddet vil arbejde målrettet med at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed, trivsel og udvikling blandt andet ved, at ansætte medarbejdere med både sundheds- og socialfaglig baggrund og med de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer. Der vil løbende være fokus på, at medarbejderne tilegner sig den nødvendige viden om de særlige forhold der gør sig gældende hos den enkelte borger. Tilbuddet tilbyder løbende relevant kompetenceudvikling med henblik på at skabe fælles faglighed og fælles sprog i personalegruppen.

Tilbuddet vil endvidere understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet vil afholde jævnlige husmøde, hvor borgerne blandt andet vil blive inddraget i tilbuddets fælles leveregler og få indflydelse på kulturen i tilbuddet.

Borgerne vil blive inddraget systematisk i individuel måloppstilling og tilbuddet vil løbende følge op på indsatsen.

Hava Nord vil arbejde understøttende for at sikre, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne bliver inkluderet i det omgivende samfund.

Tilbuddet vil støtte borgerne i ADL-træning og i at indgå i sociale relationer med henblik på at kunne komme til at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Hava Nord har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig ledelse, der forventes at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen har fokus på at ville skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Ledelsen vil bestå af en tilbudsleder der understøttes af bestyrelsen og koncernens direktør.

Ledelsen vil ansætte medarbejdere, der har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer. Tilbuddet vil tilbyde løbende relevant kompetenceudvikling med henblik på at skabe fælles faglighed og fælles sprog i personalegruppen.

Ansøgerne har beskrevet relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til målgruppens udvikling og trivsel.

Tilbuddets fysiske rammer består af en ældre ejendom, der er nyrenoveret. De fysiske rammer vil være velegnede til målgruppen. Borgerne vil få egne værelser og dele badeværelser. Derudover vil borgerne få adgang til fællesarealer med køkken, opholds- og spisestue, vaskeri og udeareal med forskellige faciliteter.

Tilbuddet forventes at opnå den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddets er godkendt efter lov om social service § 107 med 8 pladser til borgere i alderen 18-35 år.

Målgruppen er borgere med autismspektrumforstyrrelser. Målgruppen har moderat støttebehov.

Særligt fokus i tilsynet

Ny-godkendelse

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet forventer, at Hava Nord vil understøtte borgerne i forhold til deres uddannelse eller beskæftigelse med udgangspunkt i borgernes ønsker og drømme for deres egen fremtid.

Begrundelse

De overordnede mål i Hava Nord er, at alle borgerne skal være tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet vil inddrage borgerne i at opstille mål og delmål for deres egen uddannelse og og beskæftigelse, samt i opfølgning og evaluering af borgerens udvikling i forhold til målene. Derudover vil tilbuddet samarbejde med uddannelsessteder og beskæftigelse/virksomheder for at understøtte borgerens uddannelse eller beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at Hava Nord vil støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurdering af kriteriet;

- Tilbuddet vil inddrage borgerne i at opstille delmål for uddannelse og beskæftigelse.
- Tilbuddet vil løbende følge op på borgerens udvikling i forhold til deres delmål, både sammen med borgerne og i personalegruppen.
- Borgerne der indskrives i tilbuddet forventes at være i uddannelse eller beskæftigelse, eller at komme det under opholdet.
- Tilbuddet vil støtte borgerne i forhold til stabilitet i uddannelses- eller beskæftigelsestilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Handleplan:** Tilbuddet vil tage udgangspunkt i anbringende kommunes handleplan for den enkelte borger i arbejdet med at opstille delmål for uddannelse eller beskæftigelse og tilrettelæggelse af indsatsen, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Inddragelse af borgeren:** Borgerens kontaktperson vil inddrage borgeren i forhold til at nedbryde de overordnede mål fra handleplanen vedrørende uddannelse og beskæftigelse. Kontaktperson og borger vil i fællesskab opstille delmål ud fra SMART-mål metoden, som er overskuelige for den enkelte borger, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Evaluering og opfølgning:** Tilbuddet vil følge løbende op på borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse sammen med borgeren og på personalemøder hver 6. uge. Den pædagogiske planlægning tager udgangspunkt i borgerens aktuelle behov og nærmeste udviklingszone, for at sikre, at borgeren udvikler sig konkret i forhold til de mål og delmål der er opstillet for uddannelse og beskæftigelse, jf. forberedelsesskemaet, Tilbudsportalen og interview med ansøgere.
- **Status:** Tilbuddet vil udarbejde statusskrivelse for borgerne 2 gange om året i forbindelse med statusmøder, hvor handlekommunen inviteres, jf. interview med ansøgere.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse:** Tilbuddet har et mål og en forventning om, at borgerne i Hava Nord er i uddannelse eller beskæftigelse, eller at borgeren bliver tilknyttet et uddannelses eller beskæftigelsestilbud, når de er flyttet ind i tilbuddet, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Uddannelse i lokalområdet:** Der findes en række forskellige uddannelses tilbud til borgere med særlige behov i de omkringliggende byer, herunder to STU-tilbud i Ringsted jf. interview med ansøgere.
- **Beskæftigelse:** Der findes forskellige beskyttede beskæftigelsestilbud i de nærliggende byer, herunder to relevante tilbud i Ringsted. Tilbuddet vil støtte borgeren i af afdække hvilke muligheder der er relevante for den enkelte, jf. forberedelsesskemaet, tilbudsportalen og interview med ansøgere.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet forventer, at Hava Nord vil tilrettelægge pædagogiske indsatser, der understøtter borgernes selvstændighed og relationer.

Begrundelse

Hava Nord vil arbejde med at inddrage borgerne i at opstille konkrete individuelle mål, der understøtter borgeren i at opnå selvstændighed og udvikle deres sociale kompetencer. Borgerne får tilknyttet en kontaktperson, der vil støtte borgeren i at afdække sine kompetencer og egne ønsker om udvikling både i forhold til selvstændighed og i forhold til sociale kompetencer.

Personalet vil støtte op om borgernes relationer til forældre og øvrige netværk, med udgangspunkt i borgerens egne ønsker og behov.

Tilbuddet vil understøtte borgerne i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, både ved at gennemføre forskellige fælles og individuelle aktiviteter, hvor eksterne faciliteter indgår, og ved at støtte borgerne i selvstændigt at indgå i fritidstilbud og andre sociale aktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at Hava Nord vil styrke borgernes kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet vil inddrage borgerne i at opstille delmål konkret i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer.
- Tilbuddet vil løbende følge op på mål og delmål sammen med borgeren.
- Tilbuddet vil følge op på de enkelte borgers mål og delmål i personalegruppen.
- Tilbuddet vil støtte borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.
- Tilbuddet vil understøtte borgernes kontakt til sine pårørende og øvrige netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Inddragelse af borgeren:** Hava Nord vil opstiller konkrete individuelle delmål sammen med de enkelte borgere i forhold til at understøtte udvikling af borgerens selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer, jf. forberedelsesskemaet og interview ansøgere.
- **ADL-træning:** Tilbuddets overordnede målsætning for borgernes ophold er at støtte borgeren i at opnå så høj grad af selvstændighed og selvværd som muligt, med henblik på at kommunen kan afklare, hvilken boform borgeren skal flytte til efter opholdet i Hava Nord. Tilbuddet har derfor fokus på ADL i målopstillingen for, at borgerne kan opnå højere grad af selvstændighed i forhold til praktiske opgaver som oprydning, tøjvask, indkøb, madlavning, rengøring, økonomi med videre, jf. interview med ansøgere.
- **Sociale kompetencer:** Kontaktpersonen vil sammen med borgeren opstille mål for borgerens kompetencer i forhold til at indgå i sociale sammenhænge og relationer, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Opfølgning:** Tilbuddet følger op på borgernes udvikling i forhold til deres mål, både i kontaktpersonens dialog med borgeren og internt i personalegruppen i forbindelse med personalemøder hver 6. uge, med henblik på at justere målene i takt med borgerens udvikling, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Fritidsaktiviteter:** Tilbuddets medarbejdere vil støtte op om borgernes interesser og fritidsaktiviteter, ved for eksempel at følge dem og deltage i aktiviteten, jf. interview med ansøgere.
- **Afdække muligheder:** Medarbejderne vil støtte borgerne i at undersøge, hvilke muligheder der er for fritidsaktiviteter i lokalområdet. Ansøgerne oplyser, at der er en række foreninger, sportsklubber samt besøgsgård og et forsamlingshus i lokalområdet, og at disse muligheder kunne være relevante for målgruppen.
- **Fællesskaber i tilbuddet:** Tilbuddet vil afholde beboermøder, hvor borgerne får mulighed for at komme med ønsker og forslag til aktiviteter, der kan understøtte fællesskabet internt i tilbuddet og facilitere, at borgerne som gruppe kan benytte forskellige aktiviteter i det omgivende samfund, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Ferie/udflugter:** Tilbuddets ledelse og medarbejdere vil løbende vurdere, hvilke former for udflugter, weekendophold og/eller ferieophold der er relevante for de konkrete borgere der bor i tilbuddet, og tilrettelægge ferie og udflugter ud fra denne vurdering, jf. interview med ansøgere.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Afdække ønsker og behov:** Kontaktpersonen vil løbende afholde individuelle samtaler med borgerne for at afdække den enkeltes ønsker og behov i forhold til kontakt til og samvær med sin familie og øvrige netværk, jf. forberedelseskemaet og interview med ansøgere.
- **Støtte til samvær:** Tilbuddet vil støtte borgerne i forhold til at regulere deres kontakt til familie og netværk. Tilbuddet vil endvidere tilbyde ledsagelse ved besøg eller tilbyde, at borgeren kan få besøg i tilbuddets rammer, hvor borgeren er tryk og kan støttes af personalet ved behov. Borgerne kan få besøg i tilbuddets fælleslokaler. Såfremt der er konkrete forhold der hindrer, at borgeren kan benytte de fælles faciliteter ved besøg, hjælper medarbejderne borgerne med at planlægge besøget så det kan foregå på værelset eller udenfor tilbuddets rammer, jf. forberedelseskemaet og interview med ansøgere.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet forventer, at Hava Nord vil arbejde systematisk med faglige indsatser og med udgangspunkt i formålet med indsatsen, for at understøtte at borgerne opnår den ønskede udvikling og afklaring under opholdet.

Begrundelse

Ansøgerne har redegjort relevant for tilbuddets målgruppe, målsætning samt faglige tilgange og metoder, idet det fremgår, at tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18-35 år med autismespektrumforstyrrelser, eventuelt kombineret med lettere udviklingshæmning eller diagnoser der kræver en særlig sundhedsfaglig indsats. Borgerne har et moderat støttebehov og formålet med opholdet er at støtte borgerne i at blive i stand til at flytte til en boform med lavere grad af støtte.

Tilbuddet vil tage udgangspunkt i handlekommunens handleplansmål og opstille konkrete individuelle mål og delmål sammen med borgeren samt tilrettelægge pædagogiske indsatser, der skal understøtte borgeren i dagligdagen og konkret i forhold til at opnå den ønskede udvikling.

Ansøgerne har redegjort fyldestgørende for de valgte faglige tilgange og metoder der omfatter relationspædagogik, Struktureret visualiseret specialpædagogik, Low Arousel samt sundhedsfremmende tilgang, som socialtilsynet finder relevante og bidrager til opnåelse af borgernes konkrete mål.

Ansøgerne har endvidere redegjort for, at tilbuddet vil arbejde med resultatdokumentation og har sandsynliggjort, at tilbuddets indsats kan føre til en positiv udvikling for borgere, der er omfattet af målgruppen.

Tilbuddet vil samarbejde med og inddrage relevante eksterne aktører i forhold til at understøtte borgerne i at opnå de konkrete mål og delmål der er opstillet for den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at Hava Nord vil arbejde systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den godkendte målgruppe.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet vil arbejde med en tydeligt beskrevet målgruppe.
- Tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppens behov for støtte og omsorg i dagligdagen.
- Tilbuddet vil arbejde systematisk med at opstille og dokumentere mål og delmål for den enkelte borger.
- Tilbuddet vil arbejde systematisk med at følge op på de pædagogiske indsatser og justere indsatserne, så de bedst muligt imødekommer borgernes behov for støtte.
- Tilbuddet vil samarbejde systematisk med relevante eksterne aktører i forhold til at opnå de mål, som handlekommunen har opstillet for borgeren.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Målgruppe:** Tilbuddets målgruppe omfatter voksne borgere i alderen 18-35 år. Den godkendte målgruppe er borgere med autismespektrumforstyrrelser, eventuelt kombineret med lettere udviklingshæmning eller andre diagnoser med en sundhedsfaglig dimension jf. tilbudsportalen, forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Målgruppens udfordringer og støttebehov:** Målgruppen er borgere, som grundet deres autismespektrumforstyrrelse og tilstødende udfordringer har behov for støtte i mange af de daglige aktiviteter og gøremål. Målgruppen har moderat støttebehov, jf. Tilbudsportalen, forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Formål med opholdet:** Formålet med opholdet er at støtte borgerne i forhold til en afklaring af, hvilken boform der er relevant for borgeren på lang sigt. Derudover har tilbuddet et særligt formål i forhold til at understøtte en sund livsstil, jf. ansøgningsmaterialet og interview med ansøgere.
- **Faglige tilgange:** Tilbuddets faglige tilgange er Low Arousal og LA2 samt Sundhedsfremmende tilgang, jf. tilbudsportalen, forberedelsesskemaet og interview med ansøgere. Socialtilsynet finder de faglige tilgange relevante for målgruppen.
- **Metoder:** Tilbuddets metoder er angivet som relationspædagogik og Struktureret Visualiseret Specialpædagogik, jf. Tilbudsportalen og interview med ansøgere. Socialtilsynet finder de valgte metoder relevante for målgruppen og formålet med opholdet.
- **Specialisering:** Tilbuddet har et særligt fokus på at understøtte borgernes sundhed gennem forskellige sundhedsfaglige indsatser samt et fokus på forskellige faktorer der har betydning for målgruppens fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet vil yde en højt specialiseret sundhedsfremmende indsats til målgruppen, jf. ansøgningsmaterialet og interview med ansøgerne.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende syv forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Journalføring:** Tilbuddet vil løbende dokumentere indsatser og resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgeren i tilbuddets elektroniske dagbogssystem. Tilbuddet vil dagligt score i forhold til borgernes ADL-mål. Derudover vil dokumentationen indeholde trivselsvurdering, faglig refleksion, aktivitetsbeskrivelser og pædagogiske indsatser. Personalet kan finde de gældende aktivitetsbeskrivelser i tilbuddets journalsystem, og der er ligeledes udarbejdet en oversigt over hvordan den enkelte borgers hverdag ser ud, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Beskrivelse af koncept og formål:** Dokumentation er beskrevet i personalehåndbogen, hvor medarbejderne endvidere kan læse om formål med dokumentation, etiske overvejelser, opstilling af mål, opfølgning på indsatsen samt datasikkerhed, jf. forberedelsesskema.
- **Ensartet dokumentation:** Tilbuddets dokumentationspraksis er beskrevet i personalehåndbogen, så medarbejderne løbende kan holde sig orienteret og sikre en ensartet praksis, jf. personalehåndbogen.
- **Justering af indsatsen:** Tilbuddet vil tage udgangspunkt i dagbogsnotater i forbindelse med evaluering og justering af indsatsen på personalemøde hver 14. dag, jf. forberedelsesskemaet, personalehåndbogen og interview med ansøgere.
- **Egen læring:** Medarbejderne vil drøfte de enkelte borgere i forbindelse med personalemøder, og vil her tage udgangspunkt i de beskrivelser, der er udarbejdet i forhold til de enkelte borgere med henblik på at skabe fælles forståelse og fælles refleksion i arbejdet med de enkelte borgere, jf. forberedelsesskemaet, tilbudsportalen og interview med ansøgere.
- **Kvartalsvis målevaluering:** Hvert kvartal vil medarbejderne gennemgå beboerens mål og fremskridt i en formel evaluering. Medarbejderne vil gennemgå data fra journaliseringssystemet for derigennem at få overblik over borgerens udvikling, og eventuelt for yderligere træning, jf. tilbudsportalen og interview med ansøgere..
- **Årlig statusopgørelse:** Tilbuddet udarbejder hvert år en statusrapport, hvor borgerens udvikling i forhold til målene evalueres, og hvor der opstilles mål for det kommende år, jf. tilbudsportalen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Visiterende kommuners mål:** Tilbuddets medarbejdere vil gennemgå handlekommunernes overordnede mål i forhold til uddannelse, selvstændighed, sociale kompetencer mv. og inddrage borgeren i forhold til at opstille delmål, jf. forberedelseskemaet og interview med ansøgere.
- **Delmål:** For at skabe en overskuelig proces for borgeren, opdeles målene fra handleplanen i delmål, som kontaktpersonen løbende evaluerer og justerer sammen med borgeren, jf. tilbudsportalen og interview med ansøgere.
- **Resultater:** Tilbuddet vil have fokus på at opnå positive resultater konkret i forhold til de mål, som handlekommunen har opstillet for borgerens ophold. Tilbuddet vil have fokus på at understøtte ADL både praktisk og i forhold til struktur og planlægning samt kommunikation, jf. interview med ansøgere.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samarbejdspartnere:** Tilbuddet vil samarbejde med relevante eksterne aktører, for at understøtte borgerne i at opnå mål og delmål, herunder handlekommune, familie og pårørende, uddannelsesinstitutioner, jobcenter, UU-vejleder og fritidsaktiviteter. Ligeledes forskellige instanser i sundhedssektoren herunder læge, tandlæge, psykolog, fysioterapeut, psykiater med videre, jf. forberedelseskemaet og interview med ansøgere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet forventer, at Hava Nord kan arbejde understøttende i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Tilbuddets profil er en højt specialiseret sundhedsfremmende indsats til målgruppen.

Ansøgerne vil ansætte medarbejdere med relevant viden om målgruppen af borgere med autismespektrumforstyrrelser og behov for struktur og visualisering samt de faktorer, der har betydning for målgruppens fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet vil have et særligt fokus på kost, fysisk aktivitet, omsorg, døgnrytme og sociale relationer.

Tilbuddet har beskrevet en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor der er fokus på borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet vil arbejde med inddragelse af borgerne, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har endvidere fokus på at tilbyde omsorg og pædagogiske indsatser der forebygger magtanvendelser. Derudover har tilbuddet en procedure for dokumentation af magtanvendelsesindgreb og for at anvende viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet vil arbejde forebyggende i forhold til trusler, vold og overgreb begået mod borgerne i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at Hava Nord vil understøtte borgernes selv- og medbestemmelse gennem en respektfuld og anerkendende tilgang og relevante pædagogiske indsatser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurdering af kriteriet;

- Borgerne vil blive hørt, respekteret og anerkendt af personalet.
- Personalet vil benytte Struktureret visualiseret pædagogik for at sikre, at alle borgere får en stemme i forhold til private og fælles anliggender.
- Borgerne vil blive inddraget i og få indflydelse fælles anliggender i tilbuddet, herunder regler, indretning af huset, aktiviteter, madplan, traditioner og udflugter mv.
- Borgerne vil blive inddraget i og få indflydelse på beslutninger, der vedrørende den enkeltes personlige forhold, gennem jævnlige samtaler med deres kontaktperson.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Værdigrundlag:** Tilbuddets værdier centrerer sig omkring; respekt, medinddragelse, dialog, anerkendende og nærværende pædagogik, trivsel, fællesskab, samhørighed og tryghed; jf. Tilbudsportalen, personalehåndbogen, forberedelsesskemaet og interview med ansøgere..
- **Pædagogisk tilgang:** Tilbuddet vil arbejde med relationspædagogik, struktureret visualiseret specialpædagogik og Low Arousal for at understøtte borgerne i forhold til struktur og kommunikation. I tilbuddets indsatser vil der være fokus på at sikre, at borgerne oplever at blive hørt respekteret og anerkendt, jf. Tilbudsportalen og interview med ansøgere.
- **Personalets kompetencer:** Medarbejderne skal være veluddannede i forhold til autisme samt behov for struktur og visualisering. Medarbejderne skal endvidere have en særlig forståelse for de udfordringer og styrker der følger med målgruppen. Medarbejderne vil indgå i løbende opkvalificering for at sikre, at de har de nødvendige færdigheder og viden i forhold til at kunne forstå og kommunikere relevant med målgruppen, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personlige forhold:** Kontaktpersonen afholder løbende samtaler med borgeren, hvor de taler om borgerens mål fra handleplanen og i fællesskab opstiller delmål, som giver mening for borgeren. Borgeren og kontaktpersonen vil jævnligt evaluere og justere målene ift. borgerens udvikling, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Fælles hverdag i tilbuddet:** Borgerne vil få indflydelse på hverdagen i tilbuddet, dels gennem løbende dialog og dels gennem husmøder, jf. interview med ansøgere.
- **Struktureret visualiseret pædagogik:** Tilbuddet vil opstille struktur og anvende visualisering, med udgangspunkt i de enkelte borgers behov for at sikre, at de enkelte borgere får en stemme ind i både sine personlige forhold og de fælles anliggender i tilbuddet, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at Hava Nord vil understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurdering af kriteriet;

- Tilbuddet vil have et særligt fokus på forskellige faktorer, der har betydning for målgruppens fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- Tilbuddet vil have fokus på de tegn der indikerer, at borgernes henholdsvis trives eller ikke trives.
- Tilbuddet vil støtte borgerne i adgangen til undersøgelse og behandling i sundhedssektoren.
- Tilbuddets medarbejdere skal relevant viden om målgruppens særlige udfordringer og behov, og vil tilbyde relevante indsatset og tiltag der understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Understøttende miljø:** Tilbuddet har fokus på at tilbyde et roligt og forudsigeligt miljø, hvor de enkelte borgere understøttes af struktur og visualisering, for derigennem at sikre tryghed og trivsel for borgerne, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Sundhedsfremmende fokus:** Tilbuddet vil have en særlig sundhedsfremmende tilgang, for at understøtte en sund livsstil og for at understøtte borgere med sundhedsfaglige udfordringer, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Fysiske rammer:** Ansøgerne vil indrette de fysiske rammer så de fremstår indbydende og som en tryk ramme for borgernes dagligdagsliv, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Opmærksomhed på trivsel:** Medarbejderne vil være opmærksomme på borgernes almene velbefindende både fysisk og psykisk, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Mistrivsel:** Hvis en borger ikke trives, vil tilbuddet være undersøgende på årsagerne og på at justere indsatsen med henblik på at borgeren kan komme i trivsel, jf. interview med ansøgere.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Afdækning af behov:** Tilbuddet vil støtte borgerne i forhold til at afdække sine behov i forhold undersøgelse og behandling hos læge, tandlæge, psykiatri med videre, jf. forberedelsesskemaet.
- **Forberedelse:** Tilbuddet understøtter borgeren i at lave aftaler i sundhedssektoren, og forberede borgeren få den forestående undersøgelse/behandling, jf. forberedelsesskemaet.
- **Ledsagelse:** Tilbuddet vil tilbyde ledsagelse til undersøgelser og behandling. Derudover vil tilbuddet følge op på undersøgelser og behandling med borgeren for at sikre, at borgeren har forstået, hvad sundhedsindsatsen består i og for at sikre, at borgeren følger den behandling som er ordineret i sundhedssystemet, jf. interview med ansøgere.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende otte forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Viden:** Medarbejderne vil løbende blive tilbudt relevante kurser og uddannelser, der handler om målgruppens sundhedsudfordringer og om de indsatser som det pædagogiske personale kan tilbyde for at understøtte fysisk og mental sundhed, jf. forberedelsesskemaet.
- **Autisme:** Medarbejderne skal have specifik viden om autisme, struktur og visualisering, for at kunne få blik for den enkelte borgers sundhedsmæssige udfordringer og for hvilke løsninger og indsatser, der er relevante for den enkelte, jf. interview med ansøgere.
- **Fysisk sundhed:** Tilbuddet har en kostpolitik, hvor der er fokus på at tilbyde sund og alsidig kost, samt støtte borgerne i forskellige former for fysisk aktivitet og motion, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Alkohol og euforiserende stoffer:** Tilbuddet har ikke særlig viden eller kompetencer i forhold til rusmidler og modtager derfor ikke borgere der har udfordringer med rusmidler, jf. interview med ansøgere.
- **Mental sundhed:** Tilbuddet vil have fokus aktiviteter og indsatser der understøtter mental sundhed, herunder at understøtte borgerne i at leve et liv som giver mening for den enkelte, og forebyggelse af ensomhed, jf. forberedelsesskemaet.
- **Sygeplejerske:** Tilbuddet vil ansætte en sygeplejerske eller lignende som skal have ansvar for de sundhedsfaglige indsatser, herunder medicinhåndtering samt opfølgning på undersøgelser og behandlinger i sundhedssektoren, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Seksualitet:** Tilbuddets medarbejderne vil besidde viden om målgruppen og seksualitet, med henblik på at understøtte borgerne i forhold til deres seksualitet, jf. personalehåndbogen.
- **Overordnet målsætning:** Tilbuddet har et fokus på at yde specialiserede indsatser i forhold til sundhed og trivsel, der skal understøtte at borgerne finder mening i dagligdagen og trives. Tilbuddet vil støtte borgerne i deres fysiske, mentale og sociale udvikling, og vil skabe et hjem, hvor sundhedsfremmende initiativer, værdighed og relationel styrke er i fokus, jf. tilbudsportalen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at Hava Nord vil forebygge magtanvendelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurdering af kriteriet;

- Medarbejderne vil blive undervist i magtanvendelsesreglerne og de principper, der følger deraf, herunder mindsteindgrebsprincippet og proportionalitetsprincippet.
- Tilbuddet vil arbejde anerkendende og konfliktnedtrappende, med udgangspunkt i struktur og visualisering der er tilpasset den enkelte borger.
- Tilbuddet vil registrere og indberette magtanvendelse i henhold til gældende lovgivning.
- Tilbuddet vil følge op på magtanvendelsesindgreb i forbindelse med personalemøder og supervision.
- Tilbuddet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe både kan rumme borgere der er og ikke er omfattet af personkredsen for magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Struktur og forudsigelighed:** Tilbuddet vil arbejde metodisk med Struktureret Visualiseret specialpædagogik for derigennem at etablere struktur og forudsigelighed i dagligdagen og reducere frustration hos beboerne, for dermed at forebygge uønsket adfærd, jf. Notat om procedure for magtanvendelse samt interview med ansøgere.
- **Low Arousal:** Tilbuddet vil med udgangspunkt i Low Arousal arbejde forebyggende ved at afdække årsager og udløsende faktorer, hvis en borger har haft en uhensigtsmæssig adfærd, jf. forberedelsesskemaet, Notat om procedure for magtanvendelse samt interview med ansøgere.
- **Alternative strategier:** Tilbuddet vil løbende have fokus på at udvikle alternative strategier til magtanvendelse, ved at bruge beroligende teknikker og/eller afledning, samt støtte til at regulere følelser og stress, jf. interview med ansøgere.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Dokumentation og indberetning:** Tilbuddet vil dokumentere og indberette magtanvendelse, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Opfølgning:** Medarbejderne vil drøfte eventuelle magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten på personalemøder og supervision. Her vil refleksion over praksis og over hvordan fremtidige magtanvendelser kan undgås være centralt, jf. forberedelsesskemaet.
- **Personkreds:** Ansøgerne er opmærksomme på, at tilbuddets målgruppe kan omfatte borgere der ikke er omfattet af personkredsen for magtanvendelse jf. serviceloven. Tilbuddet vil afdække om de enkelte borgere er omfattet i forbindelse med visitation, og sikre at alle medarbejdere er bekendt med, hvilke borgere der er omfattet og hvilke borgere, der ikke er omfattet, jf. interview med ansøgere.
- **Undervisning:** Medarbejderne skal undervises samlet i lovgivning om magtanvendelse, jf. interview med ansøgere.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at Hava Nord vil arbejde med at forebygge, at borgerne i tilbuddet udsættes for vold, overgreb og trusler.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere vil være nærværende og opmærksomme på borgernes signaler og behov for omsorg og samtale.
- Tilbuddet har udarbejdet instrukser til forebyggelse af overgreb begået mod borgerne.
- Tilbuddet vil have fokus på at understøtte en kultur blandt borgerne, hvor der bliver lagt vægt på respekt og anerkendelse.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beredskab:** Tilbuddet har udarbejdet et beredskab til overgreb begået mod en borger, jf. notat.
- **Mistrivsel:** Tilbuddet vil have en opmærksomhed på borgernes trivsel og mistrivsel for at kunne følge op på eventuelle tegn på, at en borger har fået overtrådt sine personlige grænser, jf. interview med ansøgere og notat.
- **Miljø i tilbuddet:** Medarbejderne vil have opmærksomhed på at skabe et miljø og en kultur der fremmer gensidig respekt og tryghed i tilbuddet, jf. notat og interview med ansøgere.
- **Overgrebsformer:** Tilbuddet har en opmærksomhed på, at overgreb og grænseoverskridende adfærd kan komme i mange former både i den direkte relation og via sociale medier mv. jf. interview med ansøgere og notat.
- **Overgreb mellem beboere:** Tilbuddet er opmærksomme på, at der kan opstå usunde relationer mellem beboerne, hvor borgerne kan oplev trusler, vold eller andre former for overgreb. jf. interview med ansøgere.
- **Miljø udenfor tilbuddet:** Tilbuddet vil have en opmærksomhed på at støtte borgerne i at sige fra over for miljøer, herunder digitale miljøer, hvor borgerne kan få overtrådt deres personlige grænser, jf. notat og interview med ansøgere.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet forventer, at Hava Nords organisering med en direktør og en tilbudsleder, der understøttes af en bestyrelse, samlet set kan forestå en kompetent og ansvarlig ledelse og udvikling af et ny-godkendt døgntilbud for voksne borgere med autismespektrumforstyrrelser.

Begrundelse

Tilbudsleder er beskrevet med kompetencer i form af relevant uddannelse og erfaring med ledelse i et sammenligneligt socialt tilbud. Tilbuddets leder understøttes af en bestyrelse, der samlet set har relevante kompetencer i forhold til ledelse og socialfaglig ekspertise. Tilbudsleder understøttes endvidere af en direktør i forhold til de administrative og strategiske opgaver.

Ansøgerne har fokus på faktorer, der understøtter faglighed og stabilitet i personalegruppen, herunder supervision og faglig sparring, synlig ledelse, introduktion af nye medarbejdere, arbejdstidstilrettelæggelse, arbejdsmiljø med videre.

Ansøgerne har fokus på, at brugen af ikke-fastansatte medarbejdere skal ske med udgangspunkt i borgernes behov. Ikke-fastansatte medarbejdere vil blive introduceret til opgaven og understøttet af faste medarbejdere og tilbudsleder.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at ledelse og bestyrelse vil sikre en kompetent ledelse af Hava Nord.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurdering af kriteriet;

- Tilbuddets ledelse har samlet set relevant uddannelse og erfaring.
- Bestyrelsen er sammensat af personer, der samlet set har relevante kompetencer.
- Tilbuddets drift og udvikling vil blive understøttet af bestyrelsen.
- Ledelse og medarbejdere vil jævnligt indgå i supervision

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende syv forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Organisering:** Tilbuddet er organiseret med en direktør, der refererer til bestyrelsen, direktøren er stifter og ejer af tilbuddet. Stifter/direktør vil varetage administrative og strategiske opgaver samt visitation til tilbuddet. Stifter aflønnes ikke for sine opgaver som direktør. Stifter skal endvidere have en rolle som socialrådgiver 18½ time om ugen, hvilket hun bliver aflønnet for. Det daglige ansvar for drift og faglighed i tilbuddet uddelegeres til en tilbudsleder, jf. organisationsdiagram, bestyrelsens forretningsorden og interview med ansøgere.
- **Kompetencer direktør:** Direktør er uddannet socialrådgiver og har praksiserfaring med administrativt arbejde og borgerrettede indsatser fra tidligere ansættelser, jf. CV og interview med ansøgere.
- **Kompetencer tilbudsleder:** Tilbudsleder er uddannet pædagog og har relevant praksiserfaring med målgruppen fra tidligere ansættelser. Leder har endvidere erfaring med ledelse som administrativ leder i et sammenligneligt botilbud. Leder vil påbegynde diplom i ledelse når Hava Nord er i drift, jf. leders CV og interview med ansøgere.
- **Tilbudsleders styrker:** Reflekterer meget, er god til at lytte, har ikke trang til at bestemme. Bruger meget sparring, og har kompetencer i forhold til økonomi på basisniveau, jf. interview med tilbudsleder.
- **Tilbudsleders udfordringer i sin ledelsesstil:** Tilbudsleder er perfektionistisk, men er opmærksom på ikke at overføre de krav han stiller til sig selv til medarbejdere og borgere, jf. interview med tilbudsleder.
- **Understøttelse af tilbudsleder:** Tilbudsleder vil blive understøttet af bestyrelsesformanden, der har erfaring med sociale indsatser fra andre ansættelser. Derudover vil tilbudsleder søge sparring i ledernetværk og gennem supervision, jf. interview med ansøgere.
- **Vægtning i valg af tilbudsleder:** Ved ansættelse af tilbudsleder, har direktøren og bestyrelsen vægtet, at tilbudsleder har en praktisk og uddannelsesmæssig pædagogisk baggrund, ledererfaring og erfaring med tilbuddets faglige tilgange og metoder, jf. interview med ansøgerne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Medarbejdere:** Tilbuddet vil iværksætte supervision med ekstern supervisor for medarbejderne. Der vil være mulighed for henholdsvis sagssupervision og supervision i forhold til samarbejde, jf. Tilbudsportalen, forberedelseskemaet og interview med ansøgere.
- **Ledelse:** Tilbudsleder og direktør vil modtage supervision, både individuelt og sammen. Derudover indgår tilbudsleder i et ledernetværk hvor han kan hente sparring i forhold til ledelsesopgaverne, jf. interview med ansøgere.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende syv forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Bestyrelsessammensætning:** Bestyrelsen er sammensat af tre medlemmer der samlet set har viden om bestyrelsesarbejde, jura, ledelse, økonomi og socialfaglige indsatser, jf. oversigt over bestyrelse samt interview med ansøgere.
- **Bestyrelsesmøder:** Bestyrelsen vil holde jævnlige møder, jf. det skriftlige ansøgningsmateriale og interview med ansøgerne.
- **Aktivitet:** Bestyrelsen har været inddraget i at beskrive tilbuddet og udarbejde ansøgningsmateriale. Derudover deltog alle tre bestyrelsesmedlemmer i godkendelsesbesøget, jf. interview med ansøgere og socialtilsynets egne observationer.
- **Medarbejderrepræsentant:** Medarbejderne skal vælge en repræsentant når personalegruppen er ansat, jf. vedtægter og interview med ansøgere.
- **Lederdeltagelse i bestyrelsesmøder:** Direktør vil deltage i bestyrelsesmøder uden stemmeret, jf. interview med ansøgere.
- **Faglig sparring:** Bestyrelsesmedlemmerne stiller sig til rådighed for faglig sparring til tilbudsleder. Bestyrelsesformanden vil holde jævnlige telefonmøder med tilbudsleder for at holde sig orienteret om driften og dagligdagen i tilbuddet, og for at få indblik i eventuelle udfordringer tidligt i forløbet, jf. interview med bestyrelsesformanden.
- **Ansvar:** Bestyrelsen er opmærksomme på, at bestyrelsen har det overordnede ansvar for kvaliteten af tilbuddet.. Tilbuddet har beskrevet ansvarsfordelingen mellem ledelse, bestyrelse og ejere, jf. interview med ansøgerne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at ledelsen i Hava Nord vil forestå en kompetent varetagelse af tilbuddets daglige drift.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurdering af kriteriet:

- Medarbejdergruppen sammensættes af medarbejdere med relevante uddannelser og erfaring med målgruppen og tilbudstypen.
- Medarbejdernes arbejdstid planlægges med udgangspunkt i borgernes behov for støtte og omsorg.
- Tilbuddets leder har fokus på arbejdsmiljø og forskellige faktorer, der har betydning for stabilitet og lavt sygefravær i personalegruppen.
- Tilbuddet vil anvende faste vikarer, der har relevante uddannelse eller erfaring med målgruppen.
- Ledelsen vil sikre, at de ikke-fastansatte medarbejdere løbende holdes orienteret gennem møder, sparring og overlevering fra de faste medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Dag- og aftentimer:** I dag- og aftentimerne vil der være tre-fem medarbejdere på arbejde alle ugens dage. Arbejdstiden vil fortrinsvis blive tilrettelagt med 14-timers vagter, for at kunne tilbyde borgerne en sammenhængende dagligdag uden personaleskift. Medarbejdernes arbejdstidsplan vil blive justeret i forhold til borgernes behov for støtte på forskellige tidspunkter, jf. arbejdstidsskema og interview med ansøgere.
- **Nat:** Hava Nord har vågen nattevagt. Der vil blive ansat to faste medarbejdere, der på skift møder ind syv nætter i træk, jf. arbejdstidsskema og interview med ansøgere.
- **Kompetencer:** Ved fuld belægning vil tilbuddets faste medarbejdere med en social- eller sundhedsfaglig uddannelse - udgøre 2/3 af personalegruppen. Derudover vil der blive ansat ufaglærte medarbejdere eller medarbejdere med kortere uddannelse som har viden om og erfaring med at indgå i støtteforløb i forhold til mennesker med autismespektrumforstyrrelser, jf. skriftligt ansøgningsmateriale og interview med ansøgere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Fagligt miljø:** Tilbuddet vil ansætte medarbejdere med relevante socialfaglige uddannelser på bachelorniveau og særlig viden om autismespektrumforstyrrelser, og har derfor et relevant udgangspunkt i forhold til at udvikle et højt fagligt miljø, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Arbejdsvilkår:** Tilbuddet vil have fokus vilkår der understøtter medarbejdertrivsel, herunder: faglig sparring, opkvalificering, supervision, lønforhold, arbejdstider og kompetent ledelse, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Arbejdsmiljø:** Tilbuddet vil have fokus på et sundt arbejdsmiljø for at understøtte medarbejdertrivsel, jf. forberedelsesskemaet.
- **Introforløb:** Alle medarbejdere vil indgå i et introforløb for at sikre, at de kommer godt ind i opgaverne i tilbuddet, jf. interview med ansøgere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Psykisk arbejdsmiljø:** For at forebygge psykisk overbelastning af medarbejderne, har ledelsen fokus faglig udvikling og kollegialt samarbejde. Derudover vil ledelsen være tilgængelig i forhold til at lytte til og støtte medarbejderne i forhold til deres individuelle behov, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Medarbejdertrivsel:** Tilbudsleder vil have en opmærksomhed på, at medarbejderne trives og er stabile i tilbuddet. Ledelsen vil have en opmærksomhed på, at der er sammenhæng mellem privatliv og arbejdsliv for den enkelte medarbejder, jf. interview med ansøgere.
- **Trivselssamtaler:** Tilbudsleder vil holde løbende trivselssamtaler med medarbejderne for at forebygge arbejdsrelateret sygefravær, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Brug af vikar:** Tilbuddet vil benytte en fast gruppe af vikarer, der kender tilbuddet og borgerne, for at sikre, at borgerne oplever kontinuitet og oplever sig trygge ved alle medarbejdere. Tilbuddet vil benytte vikarer for eksempel i forbindelse med møder, sygdom og ferie, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Kompetencer:** De ikke fastansatte medarbejdere vil have kompetencer i form af relevant socialfaglig uddannelse og - eller erfaring med målgruppen og tilbudstypen, jf. interview med ansøgere.
- **Introduktion:** Vikarer vil blive introduceret til tilbuddet gennem introduktionsforløb med medarbejdere og daglig leder, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Møder:** Vikarerne får tilbud om at deltage i møder, alternativt vil leder afholde vikarmøder, hvor vikarer holdes orienteret om tilbuddets dagligdag, arbejdsgange, ændringer med videre. jf. interview med ansøgere.
- **Tilgængelige oplysninger:** Beskrivelser af dagligdagen og diverse procedurer mv. vil være synlige og tilgængelige for vikarerne på medarbejdernes kontor, jf. interview med ansøgere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Medarbejderne i Hava Nord, herunder ikkefastansatte medarbejdere, forventes at have de relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.

Begrundelse

Tilbuddets leder har fokus på at sikre en tryk hverdag for borgerne med stabile og fagligt dygtige medarbejdere. Tilbuddet vil ansætte medarbejdere med relevante kompetencer i form af uddannelse og/eller erfaring med tilbudstypen og målgruppen.

I forbindelse med ansættelse vil medarbejdere indgå i et introduktionsforløb, hvor de dels kommer til at gå i følgevagter og dels vil blive introduceret til målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder, relevant lovgivning, tilbuddets værdier og kultur samt dokumentationspraksis.

Ledelsen vægter, at medarbejderne fremstår troværdige, rolige, nærværende og anerkendende i samspillet med borgerne, og at medarbejderne formår at gøre tilbuddets dagligdag relevant og tryghedsskabende for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at Hava Nords medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet vil ansætte medarbejdere med relevante kompetencer i form af uddannelse og/eller erfaring med tilbudstypen og målgruppen.
- Nye medarbejdere vil blive introduceret til tilbuddets faglige tilgange og metoder, relevant lovgivning, tilbuddets værdier og kultur samt dokumentationspraksis i forbindelse med ansættelse i tilbuddet.
- Medarbejderne vil have fokus på kommunikation, respektfuld tilgang og inddragelse af borgerne for at sikre, at tilbuddets tilgang og indsats er tilpasset borgernes særlige behov.
- Medarbejderne skal løbende holde sig orienteret om status på de enkelte borgere for, at sikre et relevant og respektfuldt samspil mellem medarbejdere og borgere.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegruppen:** Ved fuld belægning vil tilbuddet ansætte faste medarbejdere svarende til 14 årsværk. Personalegruppen vil blive sammensat så 2/3 af medarbejderne har en social- eller sundhedsfaglig uddannelse på bachelorniveau, derudover vil der blive ansat medarbejdere der har erfaring med og viden om tilbuddets målgruppe samt faglige tilgange og metoder. En af medarbejderne skal have en sundhedsfaglig baggrund og tilbuddet tilstræber, at den sundhedsfaglige medarbejder skal være sygeplejerske med et særligt fokus op sundhedsfremme. Ledelsen vil have fokus på medarbejdernes viden om og interesse for sundhedsfremmende indsatser, jf. skriftligt ansøgningsmateriale og interview med ansøgere.
- **Målgruppespecifik viden:** Tilbuddet vil ansætte medarbejdere, der har særlig viden om og erfaring med arbejdet med borgere med autismespektrumforstyrrelser og de faglige tilgange og metoder som er relevante for målgruppen, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Introduktionsforløb:** Nye medarbejdere vil indgå i et introduktionsforløb med følgevagter, introduktion til tilbuddets praksis, målgruppen, dokumentationssystemet mv., jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Kompetenceudvikling:** Medarbejderne vil komme til at indgå i fælles supervision og kompetenceudvikling, herunder magtanvendelse, medicin håndtering/nænsom nødværge samt tilbuddets faglige tilgange og metoder, jf. interview med ansøgere.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kommunikation:** Medarbejderne skal kunne tilpasse deres tilgang og kommunikationsform til de enkelte borgers behov og situation blandt andet gennem metoden struktureret visualiseret specialpædagogik. Medarbejderne skal kunne opretholde en respektfuld og professionel tone, selv i komplekse situationer, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Samspil:** Det pædagogisk personale skal kunne indgå i et respektfuldt og anerkendende samspil med borgerne, både i det fælles rum og i det individuelle arbejde med den enkelte borger, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Inddragelse:** Medarbejderne vil inddrage borgerne i individuelle og fælles forhold. Medarbejderne vil lytte til og støtte borgerne i at finde løsninger på deres udfordringer med henblik på at understøtte borgernes trivsel og udvikling, jf. interview med ansøgere.
- **Forberedelse:** Medarbejderne skal holde sig orienteret om de enkelte borgers status og tilstand for at kunne afstemme deres tilgang til den enkelte borger. Orientering sker dels gennem det skriftlige dokumentationsmateriale og dels gennem faglig sparring og dialog mellem medarbejderne med overlap og møder, jf. forberedelsesskema og interview med ansøgere.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Hava Nords omgivelser, indretning, faciliteter og stand forventes at understøtte borgernes behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Hava Nord er beliggende i en mindre landsby og i tilknytning til rekreative områder. Tilbuddets indretning og faciliteter er velegnede i forhold til at understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddets beliggenhed giver mulighed for indkøb af dagligvarer samt offentlig transport til Ringsted. Borgerne vil kunne tilgå øvrige indkøb, uddannelse, beskæftigelse, fritidsaktiviteter, private aftaler, undersøgelse og behandling i sundhedssektoren med videre i Ringsted.

Tilbuddets indretning kan understøtte borgerne i at opnå privatliv på egne værelser og indgå i praktiske og sociale aktiviteter i tilbuddets fællesfaciliteter.

Borgerne kan selvstændigt indrette egne værelser, og få indflydelse på indretningen af fællesfaciliteterne både inde og ude.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at Hava Nords fysiske rammer vil understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurdering af kriteriet;

- Tilbuddet er beliggende i nærheden af natur og et mindre lokalsamfund, hvor der er mulighed for indkøb, fritidsaktiviteter samt uddannelse og beskæftigelse i rimelig afstand til tilbuddet.
- Tilbuddets er indrettet med eneværelser og dele-badeværelser, hvor borgerne kan opnå privatliv samt fællesfaciliteter og hvor borgerne kan indgå i praktiske og sociale aktiviteter.
- Borgerne har selv- og medbestemmelse i forhold til indretningen af henholdsvis egne værelser og fællesfaciliteterne.
- Tilbuddets beliggenhed og faciliteter er velegnede i forhold til at understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Privatliv og fællesskab:** Borgerne har både mulighed for at opnå privatliv og ro på eget værelse, og mulighed for at indgå i praktiske gøremål og sociale aktiviteter på tilbuddets fællesområder, jf. interview med ansøgerne, og socialtilsynets observationer.
- **Beliggenhed:** Tilbuddets beliggenhed i en mindre landsby, byder på ro og overskuelighed samt adgang til natur. I rimelig afstand til tilbuddet har borgerne muligheder for at tilgå uddannelse, indkøb, sundhedsydelser med videre, jf. interview med ansøgerne og socialtilsynets egne observationer.
- **Indretning:** Ansøgerne har fokus på at indrette fællesarealerne, så de fremstår indbydende og inviterer til ophold og til deltagelse i forskellige fælles aktiviteter, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgerne.
- **Opmærksomhed:** Ansøgerne har en opmærksomhed på, at borgerne skal trives i de fysiske rammer og vil løbende tilpasse rammerne så borgernes behov for ro, overskuelighed mv. imødekommes, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgerne.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beliggenhed:** Tilbuddet er beliggende i en mindre landsby mellem Ringsted og Roskilde, hvor der er mulighed for at tilgå rekreative områder, indkøb, en besøgsgård samt det lokale forsamlingshus. I gåafstand til tilbuddet er der mulighed for offentlig transport. Der er mulighed for at benytte forskellige uddannelsessteder, beskæftigelse, fritidsaktiviteter med videre i Ringsted.
- **Indretning:** Tilbuddet er indrettet i en ældre toetagers ejendom. Ejendommen har en have, der er indrettet med terrasse, beplantning, græsplæne.
- **Værelser til borgerne:** Tilbuddet er indrettet med otte værelser til borgerne, tre værelser i stueetagen og fem værelser på første sal. To- tre borgere deles om et badeværelse, der er placeret to badeværelser på første sal og et badeværelse i stueetagen.
- **Fællesfaciliteter:** Tilbuddet har fællesfaciliteter i form af køkken, spise- og dagligstue i stueetagen samt en rummelig repos der kan indrettes som dagligstue eller til aktiviteter med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Borgernes har adgang til vaskeri i det ene badeværelse.
- **Rammer ved besøg:** Ved besøg kan borgerne anvende fællesrummene eller få hjælp til at benytte et nærliggende beboerhus, jf. høringsvar.
- **Personalefaciliteter:** Der er personalefaciliteter i form af lederkontor og et lille mødelokale med arbejdsstation til medarbejderne. Ansøgerne har oplyst, at medarbejderne vil holde personalemøder mv. i eksterne lokaler.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Små borgerværelser:** Borgerværelserne har forskellig størrelse og mulighed for indretning, for eksempel har værelserne på første sal skrå vægge. Værelserne er godkendt til borgerværelser da fællesområderne er rummelige, og giver mulighed for en indretning der tilgodeser borgernes behov for plads til forskellige aktiviteter. Derudover er det vægtet, at målgruppen er borgere der forventes at kunne udvikle sig med henblik på at flytte til et mindre indgribende tilbud inden for en to-årig periode.
- **Mulighed for besøg:** Der er ikke mulighed for, at borgerne kan opnå privatliv sammen med sine besøgende i tilbuddets fysiske rammer, jf. besigtigelse af de fysiske rammer, interview med ansøgere og notat om mulighed for besøg af pårørende.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes egne værelser:** Tilbuddet er indrettet med værelser til borgerne, hvor de selv har mulighed for at indrette sig efter eget ønske, så indretningen kan afspejle den enkeltes interesser og personlighed, jf. interview med ansøgerne og socialtilsynets egne observationer.
- **Indretning af fællesområder:** Tilbuddets fællesområder indeholder traditionel indretning som understøtter dagligdags gøremål og socialt samvær. Borgerne vil blive inddraget i indretningen, for eksempel ved beboermøder med henblik på skabe en hjemlig, hyggelig atmosfære der afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem, jf. Forberedelsesskemaet og interview med ansøgerne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet forventes at blive økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der fremstår gennemsigthed i tilbuddets økonomioplysninger i forbindelse med ansøgning om ny-godkendelse.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelse og har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets budgetterede niveau for omkostninger til ledelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forventes at blive økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget:** I tilbuddets ny-godkendelsesbudget ses et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Ny-godkendelsesbudgettet/prisfastsættelsesbudgettet er udarbejdet med 100% belægning (alle direkte og indirekte indtægter og omkostninger er medregnet). Der budgetteres med en indledende overskudsgrad på 7,33%. Det estimerede overskud ses dog sjældent opnået i første driftsår.
- **Første regnskabsår:** Tilbuddets 1. regnskabsperiode er oplyst til at følge kalenderåret. Første regnskabsår fremgår på VIRK fra 4. september 2024 til 31. december 2025 (første regnskabsår kan jf. årsregnskabsloven være op til 18 måneder).

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling. Ny-godkendelsesbudgettet er sagsbehandlet hhv. 6. januar og 17. februar 2025.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede udgør 59,44 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 492,- kr. ved takstniveau 2, hvilket ligger på eller lidt under niveauet i sammenlignelige private tilbud i Hovedstadsområdet og indikerer, at tilbuddet forventes drevet kosteffektivt. Kostpris pr. støttetime (borgerrettede timer pr. plads pr. uge) er udregnet på baggrund af døgtakst divideret med borgerrettet personalenormering.
Der er afsat 2,98 % af estimeret omsætning til kompetenceudvikling, hvilket er på niveau med andre private tilbud og står i forhold til målgruppens støttebehov og personalets forventede uddannelses- og kompetenceniveau.
- **Løn til ledelse:** Ligger på et rimeligt niveau af gennemsnittet for private og kommunale tilbud, omfattet af tilsyn fra Socialtilsyn Hovedstaden.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Budgettet indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed og fremstår med ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- **Koncern- og koncernlignende konstruktioner:** På godkendelsestidspunktet er samhandel eller køb af ydelser fra Hava Nord Holding ApS undtagelsesvis endnu ukendt, men eventuel samhandel skal fremgå af koncernnoten i første reviderede og påtegnede årsrapport.
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse udarbejder budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler i forbindelse med ny-godkendelse.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Arbejdsplan
- Budget
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Høringssvar
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbuddets vedtægter
- Bestyrelsesoversigt
- Hjemmeside

Beskrivelse

- * Personalehåndbog
- * Beredskab ift. vold og overgreb
- * Forberedelsesskema
- * Funktionsbeskrivelser for leder og direktør
- * Bestyrelsens instruks til leder
- * Bestyrelsens forretningsorden
- * CV bestyrelsesmedlemmer
- * Procedure magtanvendelse
- * Kompetenceudviklingsplan

Interviewkilder

Kilder

- Øvrige interviewkilder
- Ledelse
- Bestyrelse

Beskrivelse

Stifter/ejer/direktør

Observationskilder

Kilder

- Ledelse

Beskrivelse

- * Bestyrelse
- * Fysiske rammer